

Ce que nous faisons de vos informations

Engagement de confidentialité et protection des données personnelles

Pour vous auditer, nous allons voir des choses que vous ne montrez à personne : votre architecture, vos risques, vos failles. Voici ce que nous en faisons, qui y a accès, combien de temps nous les gardons, et les rares cas où la loi nous oblige à les communiquer.

Ce que nous protégeons

Tout ce que nous recevons ou constatons chez vous : les documents de votre système de management, votre déclaration d'applicabilité, votre appréciation des risques, l'architecture de vos systèmes, les vulnérabilités identifiées, les rapports d'audit et les fiches d'écart. Le fait même que vous soyez candidat à la certification est confidentiel.

Qui y a accès

- Uniquement les personnes qui en ont besoin pour traiter votre dossier : l'équipe d'audit, le relecteur du dossier, la personne qui décide.
- Toutes signent un engagement de confidentialité qui les lie juridiquement — salariés, auditeurs externes, experts techniques et membres de notre comité d'impartialité.
- Les droits d'accès à votre dossier sont revus régulièrement par notre direction des opérations.

Comment vos informations sont protégées

Vos informations sont classées selon leur sensibilité, les échanges et les supports sont chiffrés, les accès sont contrôlés, l'archivage est protégé et la destruction est sécurisée. Nos intervenants sont sensibilisés à ces règles de façon périodique.

Combien de temps nous les conservons

Élément	Durée de conservation
Votre dossier de certification	Le cycle en cours plus un cycle complet, soit six ans au minimum à compter de la fin du cycle de certification concerné
Notre engagement de non-divulgateion	Pendant toute la durée du contrat, puis cinq ans après sa fin. Sans limite de durée pour ce qui relève du secret des affaires
Restitution ou destruction	Sur votre demande, sous trente jours après la fin de notre relation, sauf pour les pièces que nous devons conserver au titre des durées ci-dessus

Les cas où nous devons communiquer vos informations

Nous ne pouvons pas vous promettre une confidentialité absolue : ce serait faux. Voici les trois cas, et ils sont les seuls :

- Une obligation légale ou une réquisition judiciaire. Nous vous informons de ce qui a été transmis, sauf si la loi nous l'interdit.
- L'organisme d'accréditation, dans le cadre de son évaluation. Cela inclut l'accès de ses évaluateurs à votre dossier et leur présence en observation pendant votre audit. Ils sont eux-mêmes tenus au secret. Ce point est prévu au contrat et vous l'acceptez en le signant : sans lui, nous ne pouvons pas être accrédités.
- Une autorité sectorielle, lorsqu'un référentiel réglementaire l'impose — ce serait le cas pour l'hébergement de données de santé, activité que nous ne couvrons pas aujourd'hui.

Ce que nous rendons public si vous êtes certifié

Votre nom, votre périmètre certifié, le référentiel, votre localisation et le statut de votre certificat (valide, suspendu ou retiré). Rien d'autre. Toute personne qui nous interroge sur un certificat se verra confirmer son statut. Vous êtes informé à l'avance de ce que nous publions.

Vos données personnelles (RGPD)

Question	Réponse
Qui est responsable ?	iCertif SAS, 8 rue Primo Levi, 93000 Bobigny
Quelles données ?	L'identité, la fonction et les coordonnées professionnelles des personnes que vous désignez dans le formulaire de demande et pendant l'audit
Pour quoi faire ?	Instruire votre demande, exécuter le contrat, et satisfaire nos obligations d'organisme de certification

Sur quelle base ?	L'exécution du contrat et les mesures précontractuelles, nos obligations légales, et notre intérêt légitime à prouver la régularité de nos décisions
Transferts hors UE ?	Aucun
Combien de temps ?	La même durée que votre dossier de certification (voir ci-dessus)
Vos droits	Accès, rectification, effacement, limitation et opposition. À exercer par écrit à qualite@icertif.fr. L'effacement ne peut pas jouer tant que court une durée de conservation qui nous est imposée
En cas de désaccord	Vous pouvez saisir la CNIL — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07